

Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung)

Nursofa Putri Pratama^{1*}, Bagas Setiyaki Wicaksono²

^{1,2}Fakultas, Teknik, Universitas Pamulang, Jl. Surya Kencana No.1, Pamulang – Tangerang Selatan, 15417, Indonesia

Email: 1Nursofapratama09@gmail.com, 2dosen00674@unpam.ac.id
(*:corresponding author)

Abstrak– Hotel Kharisma RangkasBitung adalah salah satu hotel yang masih menggunakan cara manual atau belum adanya sistem komputerisasi yang mengolah seluruh data sewa kamar. Hal itu dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena jika terjadi penambahan data sewa kamar harus dengan rinci secara keseluruhan, sehingga memberikan ketidakefektifan dalam pengolahan data dan penyimpanan data. Dampak dari masalah tersebut yaitu keterlambatan dalam memberikan laporan kepada pemilik hotel. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka pihak hotel membutuhkan suatu bentuk sistem informasi reservasi sewakamar hotel berbasis web yang dapat membantu dalam mengolah data dan menyimpan data sewa kamar hotel, khususnya tentang data sewa kamar hotel dan setiap kali update dalam memastikan data agar fix dan akurat, agar diperoleh data yang memuaskan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web, HTML, Phpmyadmin.

Abstract– Hotel Kharisma RangkasBitung is one of the hotels that still uses manual methods or there is no computerized system that processes all room rental data. This is felt to be less effective and inefficient, because if there is an additional room rental data, it must be detailed as a whole, thus providing ineffectiveness in data processing and data storage. The impact of this problem is the delay in reporting to the hotel owner. To overcome this problem, the hotel needs a form of web-based hotel room rental reservation information system that can assist in processing data and storing hotel room rental data, especially regarding hotel room rental data and every time it is updated to ensure the data is fixed and accurate, in order to obtain satisfactory data.

Keywords: Web-Based Hotel Room Reservation Information System, HTML, Phpmyadmin.

1. PENDAHULUAN

Pada era globalisasi, teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat saat ini. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Pada ilmu pengetahuan menawarkan banyak kemudahan bagi setiap orang untuk menjalankan aktivitas. Perkembangan ini menjadi peluang baik bagi dunia kerja untuk kemudian memanfaatkannya dalam membantu pekerjaan perhotelan. Perkembangan yang terjadi pada peradaban manusia diikuti juga oleh perkembangan dalam penyampaian sistem informasi.

Sebelum datang era sistem informasi ini, kebanyakan hotel menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Saat ini hotel dapat menggunakan sistem informasi dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan didalam sistem informasi tersebut dapat di jangkau melalui software yang dapat digunakan, sehingga hotel mendapatkan kemudahan dan menyelesaikan pekerjaannya. Kebutuhan akan teknologi yang cepat dan akurat juga terjadi pada penelitian- penelitian ilmiah. Untuk dapat memperlancar teknologi di jaman modern ini, membuat hidup lebih praktis dan cepat dalam bidang teknologi khususnya pada dunia yang berbentuk pengolahan sistem informasi sewa kamar di hotel kharisma rangkasbitung. saat ini computer sudah menjadi perangkat utama untuk memudahkan manusia dalam melakukan setiap kegiatan khususnya dalam penyajian sewa kamar hotel.

Hotel Kharisma RangkasBitung adalah salah satu hotel yang masih menggunakan cara manual atau belum adanya sistem komputerisasi yang mengolah seluruh data sewa kamar seperti pemesanan kamar hotel dan penyimpanan data pemesanan kamar hotel. Hal itu dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena jika terjadi penambahan data sewa kamar harus dikaji dengan rinci

secara keseluruhan, sehingga memberikanketidakefektifan dalam pengolahan data penyimpanan data. Dampak dari masalah tersebut yaitu keterlambatan dalam pemesanan sewa kamar hotel. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka pihak hotel membutuhkan suatu bentuk sistem informasi Reservasi Sewa Kamar hotel berbasis web yang dapat membantu dalam mengerjakan pemesanan sewa kamar hotel.

Dalam pengolahan sewa kamar dihotel kharisma rangkasbitung semuanya harus dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat. Sistem aplikasi untuk melakukan pengolahan sewa kamar dihotel kharisma rangkasbitung belum tersedia. Masih banyak kelemahan sistem dalam pengolahan sewa kamar hotel yang diterapkan saat ini. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang bermanfaat untuk meningkatkan efesiensi waktu dalam pengolahan sewa kamar dihotel Kharisma rangkasbitung.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis pada saat mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam merancang dan membangun sistem informasi, yaitu:

2.1.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa teknik dalam pengumpulan data dan informasi baik yang didapat secara langsung maupun dari luar sekolah, yaitu:

- a. Metode Observasi
Penulis melakukan observasi atau pengamatan secara langsung di hotel kharisma rangkasbitung untuk mempelajari, mengamati, mengumpulkan data serta informasi yang berhubungan dengan jalannya sistem informasi reservasi sewa kamar belum berjalan dengan baik, dari masalah – masalah yang telah didapat bisa dianalisis sistem informasi reservasi sewa kamar hotel berbasis web seperti apa yang akan dikembangkan, sehingga data – data berjalan lebih baik, dan terstruktur di Hotel kharisma Rangkasbitung.
- b. Metode Wawancara
Dalam hal ini penulis melakukan wawancara untuk melengkapi data yang didapat selama observasi. Lalu melakukan wawancara kepada pihak – pihak yang terkait dengan penyajian informasi dan pengelolaan data yang terdapat di Hotel Kharisma Rangkasbitung agar dapat memberikan keterangan lebih lanjut secara lengkap dan jelas. Dalam wawancara dapat diperoleh hasil bahwa masalah yang terjadi pada sistem informasi reservasi sewa kamar hotel belum terstrukturnya sistem informasi reservasi sewa kamar pada hotel Kharisma Rangkasbitung.
- c. Studi Pustaka
Studi Pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan landasan teoritis dengan cara mengumpulkan data melalui studi literature yaitu membaca dan menelaah bahan – bahan teori yang diperlukan dari berbagai sumber/literature yang mempunyai keterangan dengan permasalahan yang dihadapi.

2.1.2 Model SDLC (Software Development Life Cycle)

SDLC memiliki beberapa model dalam penerapan tahapan prosesnya, diantaranya:

Model Waterfall

Model SDLC air terjun atau waterfall sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, dan pengujian.

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisa kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa sistem

Merupakan kegiatan menemukan atau mengidentifikasi masalah, mengevaluasi, membuat model serta membuat spesifikasi sistem dengan tujuan untuk merancang sistem baru atau memperbaiki kekurangan dari sistem yang telah ada. Analisis merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan yang ada pada sebuah sistem. Sedangkan sistem adalah suatu kesatuan yang utuh, terdiri dari dua atau lebih komponen yang saling berintegrasi dan beroperasi untuk mencapai tujuan tertentu dalam lingkungannya. Analisis sistem merupakan penggambaran, perencanaan sekaligus pembuatan sketsa dan beberapa peraturan dari elemen terpisah namun saling berintegrasi ke dalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi.

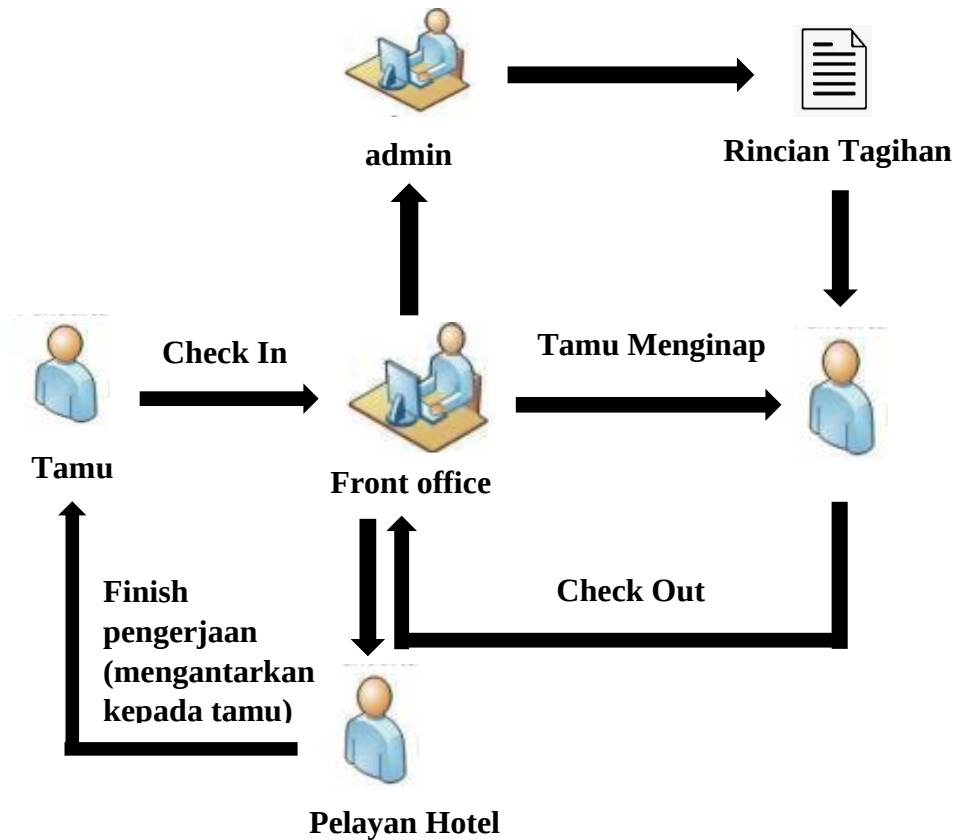
Analisa sistem yang sedang berjalan secara keseluruhan sangat perlu bagi penulis untuk dapat mengetahui kelemahan dari sistem tersebut, dari cara kerja sistem maupun pihak pelaksananya dan segala sesuatu yang terlibat dalam sistem tersebut. Untuk pembuatan sistem informasi baru harus lebih terprogram dan terstruktur.

Hotel Kharisma RangkasBitung adalah salah satu hotel yang masih menggunakan cara manual atau belum adanya sistem komputerisasi yang mengolah seluruh data reservasi sewa kamar hotel.

3.2 Aplikasi sistem berjalan

Sistem informasi reservasi hotel yang selama ini digunakan oleh Hotel Kharisma Rangkasbitung salah satunya seperti Check in dan pemesanan kamar hotel yaitu dengan cara manual dengan di tulis dibuku untuk penyimpanan data tamu, front office pada hotel Kharisma ini kesulitan dalam menulis data tamu yang checkin, begitu pula dalam memproses pada layanan seperti pemesanan food, drink, laundry dan transportasi itu masih menggunakan media kertas dalam pengolahannya. Sehingga membuat admin pada hotel sangat kesulitan untuk pengolahan data tamu. Jika hanya mengandalkan sistem informasi reservasi hotel dengan cara tersebut maka dari segi pengolahan dan tanggapan para admin maupun tamu pada Hotel Kharisma Rangkasbitung tidak mengalami peningkatan.

3.3 Alur sistem yang sedang berjalan



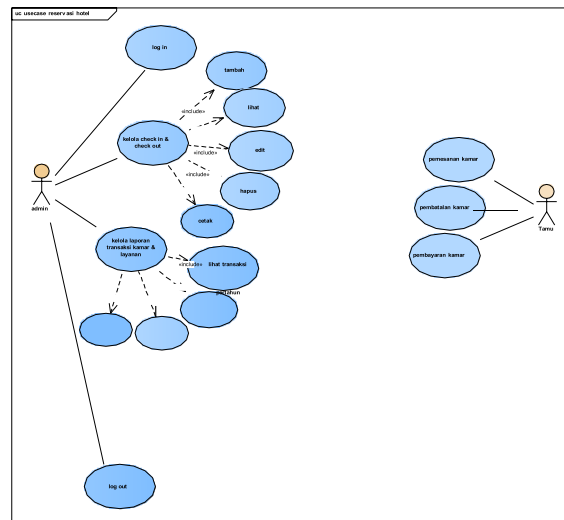
Gambar 1 alur sistem yang sedang berjalan

Tamu mendatangi bagian Front office pada Hotel Kharisma Rangkasbitung untuk Check in kamar, setelah tamu checkin disambut oleh pelayan pada Hotel Kharisma Rangkasbitung untuk mengantarkan tamu ke kamar yang sudah Check in., Selanjutnya front office menyerahkan laporan check in pada admin untuk di input. Setelah admin input data tamu, tamu bisa memesan pelayanan seperti Food, Drink, Laundry dan transportasi pada admin.

Selanjutnya setelah tamu menginap tamu yang akan Check out bisa langsung ke bagian front office, lalu admin mengecek tanggal terakhir tamu menginap dan setelah dicek admin akan cetak rincian tagihan tamu. Setelah di cetak rincian tagihan maka rincian tagihan tersebut diserahkan ke tamu untuk membayar tagihan menginap pada Hotel Kharisma Rangkasbitung.

3.4 Usecase Diagram

Use case pada Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung). Yang dibangun dapat dilihat dapat dilihat seperti pada Gambar 2 berikut:



Gambar 2 Use case Reservasi Hotelkharisma Rangkabitung

Untuk penjelasan gambar *usecase* diatas adalah Perancangan sistemReservasi sewa kamar hotel pada Hotelkharisma hak akses diantaranya adalah admin dan tamu untuk melihat detail cara pemesanan kamar hotel dibawah ini:

Deskripsi *use case* :

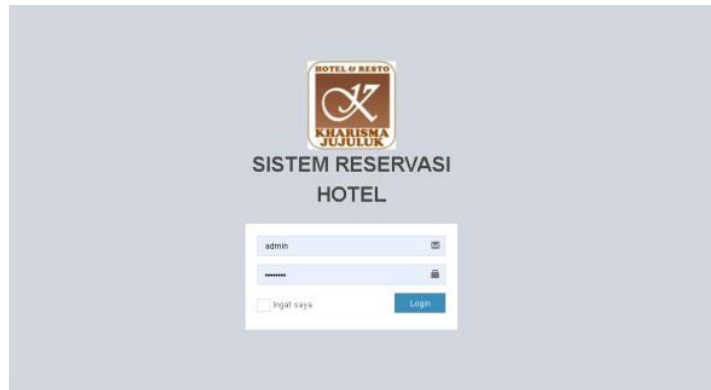
- a. Admin meliputi
 1. Admin melakukan login denganmemasukan username dan password.
 2. Admin mencetak rincian tagihankamar
 3. Admin mengelola laporan transaksikamar dan transaksi layanan
 4. Admin melakukan Logout
- b. Tamu
 1. Tamu melakukan pemesanan kamar
 2. Tamu melakukan pembatalan kamar
 3. Tamu melakukan pembayaran kamar

4. IMPLEMENTASI

Implementasi sistem ini merupakan tahap dimana sistem siap dioperasikan pada keadaan yang sebenarnya, sehingga akan diketahui sistem siap menghasilkan tujuan yang diinginkan. Sebelum program siap digunakan, maka program harus bebas dari kesalahan (*error free*). Kesalahan pada program yang mungkin terjadi antara lain kesalahan penulisan bahasa, kesalahan proses atau logical. Setelah program bebas dari kesalahan, program diuji coba dengan memasukan data untuk diolah.

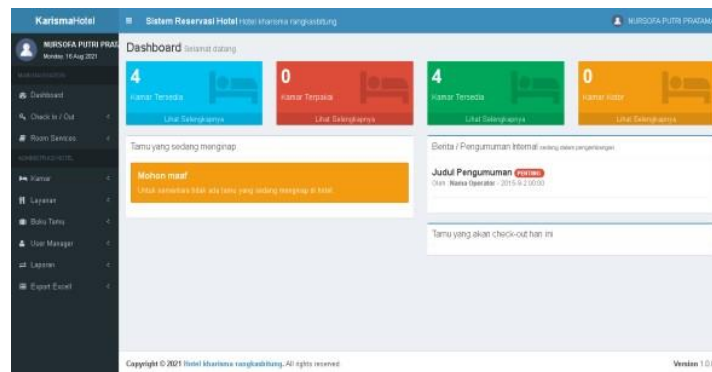
Implementasi Pada Sistem Berbasis web

Halaman utama merupakan tampilan awalpada saat aplikasi dijalankan. Pada halaman utama login untuk masuk admin dan front office.



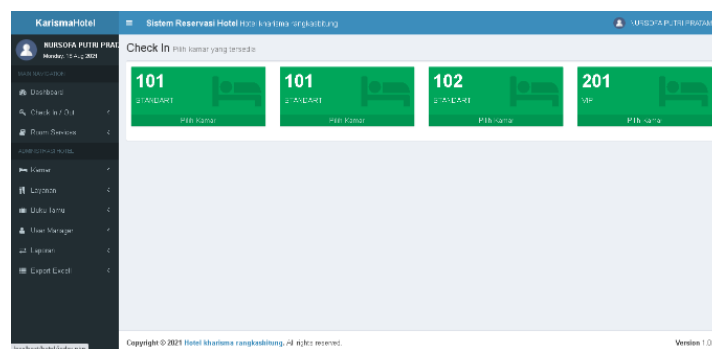
Gambar 4 Tampilan login pada Hotel KharismaRangkasbitung

Halaman dashboard ini menampilkan tentang informasi yang ada di Hotel Kharisma Rangkasbitung. Dimana pada halaman ini akan ditampilkan menu check in, check out, layanan, dan informasi kamar.



Gambar 5 Tampilan Dashboard Pada Hotel KharismaRangkasbitung

Halaman Check-in ini tampilan untuk check-in kamar untuk para pelanggan di Hotel Kharisma Rangkasbitung. Dimana pada halaman check in parapelanggan dapat memesan kamar ada pilihan kamar *STANDART* dan *VIP*.



Gambar 6 Tampilan Check in pada Hotel KharismaRangkasbitung

Halaman Check-out ini tampilan untuk check-out kamar untuk para pelanggan di Hotel Kharisma Rangkasbitung. Dimana pada halaman check-out para pelanggan yang ingin check-out.



Gambar 7 Tampilan Check-out pada Hotel Rangkasbitung

Pada halaman check out ini menampilkan informasi kamar yang sudah terpakai oleh tamu admin dapat mengecek kembali pesenan dan kamarnya biayanya. Pada halaman check out ini hanya dapat diakses oleh admin.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di Hotel Kharisma Rangkasbitung, sistem ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem ini dapat memberikan informasi tentang Hotel Kharisma Rangkasbitung untuk dapat lebih dikenal luas oleh masyarakat. Bahwa dengan sistem informasi reservasi sewa kamar Hotel ini sistem secara keseluruhan juga memudahkan admin dalam mengupdate data. Dengan menggunakan sistem komputerisasi reservasi sewa kamar hotel jadi lebih cepat dan tepat.

REFERENCES

- Ian, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengadaan Dan Penerimaan Aset Studi Kasus: Carrefour Cipinang Indah Mall Jakarta. *Sommeville*, 2007:66, 5(2), 2338–9761. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/2547>
- Nuryamin, Y. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Voucher Telekomunikasi PT. Telefast Indonesia dengan Gamu 1.30 Menggunakan Metode Waterfall*.
- Prabowo, A., Retnoningsih, E., Studi, P., Informasi, S., Insani, S. B., Siliwangi, J., Rawa, N., Posters, H., Jurnal, M., Bina, M., Leitch, R. A., & Davis, K. R. (2017). *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE*. 1(2), 147–160.
- Razi, A., Rosnita, L., & Mahruzar, A. (n.d.). *IMPLEMENTASI SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP PADA KANTOR PENGADILAN NEGERI LHOKSEUMAWE KELAS 1B*.
- Sun, Y. Sen, Qiu, B., & Li, Q. S. (2013). The research of negative ion test method for fabric. *Advanced Materials Research*, 756–759(1), 138–140. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138>
- Anharudin, H. A. N. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel. *Jurnal PROSISKO*, 7(1).
- Setiawan Mochamad Henry. (2017). Perancangan Sistem informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web. *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret 201*, 2(1), 41–49.
- Helda Yudiastuti. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Villa Berbasis Web Pada Villa Seganti Setunguan Gunung Dempo Pagaralam. *Jl. Udayana Kampus Tengah*,
- Dewi, I., & Suminten, S. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE RUP (RATIONAL UNIFIED PROCESS) Vol . 3 No . 2 Desember 2019 JISICOM (Journal of Information System , Informatics and Computing). *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 3(2), 16–22. <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/view/134/115>
- Wibowo, B. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (studi Kasus Hotel Green Mandarin Pekalongan)*. 115. <http://eprints.unisbank.ac.id/2062/>



Priyadna, A., & Yulianto, L. (2013). Pembuatan Sistem Registrasi Kamar Hotel Berbasis Website Pada Hotel Graha Prima Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(2), 8–14.